



Praha, 20. 08. 2021

Vážení vlastníci,

Bohužel se situace s teplou vodou ještě nějakou dobu nezlepší. Níže Vás informuji o komunikaci kolegů z IKON-u s Pražskou teplárenskou (PT). Snaží se získat co nejvíce informací o situaci. Dále zjišťují, jestli bude možné získat od dodavatele tepelné energie nějakou kompenzaci za nedostatečně teplou vodu. Jakmile od PT získáme jejich stanovisko, okamžitě Vás budeme informovat.

Níže uvádím obsah dnešní e-mailové zprávy od pana Blažanina z IKON-u:

Dobrý den pane Szentesi,

kontaktoval jsem dispečink Pražské teplárenské a dostal jsem následující informaci.

V tuto chvíli jede celý Slunečný vršek na náhradní nouzový zdroj a dodávka teplé vody je ovlivněná výkonem náhradního zdroje, který není schopen ohřát vodu na vyšší hodnotu.

Ještě do konce srpna bude nahlášena jedna odstávka teplé vody, kdy se bude přepojovat tento náhradní zdroj na nový. Tento termín zatím není známý a bude známý až těsně před odstávkou.

Je tedy možné, že ani my nebudeme vědět o této odstávce, a tak Vás prosím, zda byste tuto informaci dal na Vaše webové stránky s tím, že až nepoteče teplá voda, jedná se o tuto odstávku, nikoliv o poruchu.

Současně s tímto stavem jsme dnes zaslali na obchodní oddělení jednoduchý dotaz, zda PT bude vlastníkům kompenzovat nějakým způsobem tuto špatnou dodávku TUV. Je samozřejmě otázkou, zda dodání 50 stupňů teplé vody je možné považovat za nesplnění smluvních podmínek.

Obávám se, že ne. Ale uvidíme, dotaz jsme zaslali.

V případě jakéhokoliv dotazu jsem na telefonu a přeji hezký den.

S pozdravem

Vladimír Blažanin

*vedoucí provozovny Jižní Město
IKON spol. s r.o.*

S pozdravem.

Výbor SVJ